

Menselijke fout hoofdoorzaak bij gegevensverlies

Kroll Ontrack geeft de resultaten vrij van een wereldwijd onderzoek naar de oorzaken van gegevensverlies

Brussel – XX juli 2010 – [Kroll Ontrack®](#), de toonaangevende aanbieder van data recovery, computer forensics en andere databeheeroplossingen, heeft een wereldwijd onderzoek gehouden naar de oorzaken van gegevensverlies. Uit het onderzoek is gebleken dat 40 procent van de gebruikers (resellers, zakelijke- en overheidsklanten) denkt dat menselijke fouten meestal de hoofdoorzaak zijn van gegevenverlies. Het onderzoek toont aan dat hardware- en softwarefouten nog steeds verantwoordelijk zijn voor een belangrijke hoeveelheid van de storingen.

Kroll Ontrack vroeg aan meer dan 2.000 deelnemers uit 17 landen in Noord-Amerika, Europa en Azië naar de oorzaak van hun meest recente gegevensverlies. Het onderzoek toont aan dat:

- 40 procent van de deelnemers gelooft dat een menselijke fout de hoofdoorzaak is, **terwijl slechts 27 procent van de ondervraagden werkelijk een recent verlies aan een menselijke fout kunnen toeschrijven.**
- Dit laatste cijfer is bijna gelijk aan de **29 procent die een storing van de hardware identificeerden als de oorzaak van hun meest recente verlies.** Volgens het onderzoek waren computervirussen voor minder dan zeven procent verantwoordelijk voor de meest recente incidenten van gegevensverlies, en natuurrampen waren verantwoordelijk voor drie procent.
- Wanneer men vroeg naar de impact van gegevensverlies, **noemden 61 procent van de individuen het verlies van persoonlijke gegevens, terwijl slechts 19 procent het verlies van zakelijke gegevens noemden.**

“Hoewel de technologie en de technologiebekwaamheid zich ieder jaar blijft verbeteren, blijven er hardwarestoringen die gemaakt zijn door mensen,” zegt Paul Dujancourt, country manager België en Frankrijk van [Ontrack® Data Recovery](#). “Gegevensverlies is een realiteit, dus is het geen kwestie van ‘als’, maar eerder een kwestie van ‘wanneer’. Alleen ‘hoop’ is dus geen betrouwbare strategie voor bedrijven en thuisgebruikers. Ze moeten juist proactieve maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat iedere gebruiker van het opslagsysteem een actuele training krijgt en men over een continuïteitsplan beschikt dat actueel en toegankelijk is in geval van verlies.”

Terwijl meer dan 90 procent van de ondervraagden informatie had verloren wist 18 procent niet hoe ze hun gegevens verloren hadden. Dit onderzoek laat zien dat bedrijven en consumenten zich uitgebreid moeten laten informeren over het waarom van data recovery, welke preventiemaatregelen men kan nemen, en in geval van dataverlies welke stappen men moet volgen om verdere schade te voorkomen.

“Uiteindelijk willen we helpen voorkomen dat gebruikers verbijsterd en gefrustreerd raken als gevolg van gegevensverlies, vooral als het een verlies van persoonlijke gegevens betreft, wat ondervonden wordt door 61 procent van de ondervraagden,” zegt Jeff Pederson, manager van Ontrack Data Recovery. “Gegevensverlies geeft stress ongeacht of het nu een thuisgebruiker is, wiens gegevens zijn gecorrumpeerd door een virus of een bedrijf dat per ongeluk kritieke bestanden, volumes, virtuele machines of een SAN LUN heeft verwijderd. Kroll Ontrack is overal en altijd beschikbaar om elk gegevensverlies te herstellen. Dankzij experts die ieder soort van recovery kunnen uitvoeren kan Kroll Ontrack de prioriteiten van de recoverystrategie bepalen volgens de meest kritieke behoeften van de klant en zowel specifieke informatie op de harde schijf als specifieke bestandtypes traceren.”

Kijk voor meer informatie over Kroll Ontrack en zijn Ontrack Data Recovery-diensten en oplossingen op www.ontrackdatarecovery.be .

Voor meer informatie of voor een mondelinge toelichting van Kroll Ontrack® kunt u contact opnemen met:

Text 100 Public Relations

Ruud van Lieshout

T: +31 (0)20 530 43 44

E: ruud.vanlieshout@text100.nl

###

Over Ontrack Data Recovery

Dankzij de producten en diensten van Ontrack Data Recovery is Kroll Ontrack wereldwijd de grootste, meest ervaren en technologisch meest vooruitstrevende aanbieder van data recovery diensten en -producten. Dankzij de honderden eigen programma's en technieken helpen de oplossingen van Ontrack Data Recovery zowel bedrijven als consumenten om verloren of gecorrumpeerde gegevens te recupereren van eender welk besturingssysteem of eender welke media- en opslagapparatuur via doe-het-zelfoplossingen, oplossingen op afstand of oplossingen in het eigen laboratorium. Kroll Ontrack biedt klanten die geconfronteerd worden met gegevensverlies, een gratis eerste advies.

Over Kroll Ontrack Inc.

Kroll Ontrack biedt technologiegestuurde diensten en software om zowel gerechtelijke, zakelijke en overheidsinstanties als consumenten te helpen efficiënt en kosteneffectief hun gegevens te beheren, te recupereren, op te zoeken, te analyseren, te produceren en te presenteren. Naast hun bekroonde softwaresuite biedt Kroll Ontrack ook diensten voor datarecuperatie, opzoeken van papieren en elektronische bestanden, documentcontrole, computeronderzoek, informatiebeveiliging, consultatie van elektronisch opgeslagen informatie, panelconsultatie en testpresentatie. Kroll Ontrack is de technologische dienstendivisie van Kroll Inc., wereldwijd leider in risk consulting. Kijk voor meer informatie over Kroll Ontrack en hun diensten op www.krollontrack.com; www.ontrackdatarecovery.com.

###